

LIVING IN STYLE

A Guide to Modern Etiquette



Hannah Gräfin von Wallwitz

DER FEINE UNTERSCHIED. AUFTRETEN MIT STIL.

Ein Aufenthalt in einem Hotel ist heute weit mehr als nur Übernachtung – er ist ein Erlebnis. Gerade in gehobenen Häusern erwarten Gäste nicht nur exzellenten Service, sondern auch inspirierende Angebote, die ihren Aufenthalt bereichern und in Erinnerung bleiben.



Gleichzeitig erlebt das Thema Etikette ein modernes Revival. Stilvolles Auftreten, sicheres Verhalten und ein Gespür für gesellschaftliche Situationen gewinnen wieder zunehmend an Bedeutung – sei es bei besonderen Anlässen, auf Reisen oder im privaten Umfeld.

Die von mir angebotenen Etikette-Workshops bieten Hotels die Möglichkeit, ihren Gästen genau dieses besondere Extra zu bieten: praxisnah, charmant und auf Augenhöhe werden zentrale Aspekte moderner Etikette vermittelt – für Kinder und Jugendlichen bis hin zu Erwachsenen.

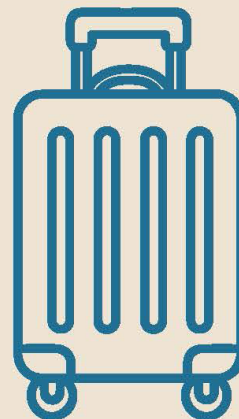
Das Ergebnis ist ein Mehrwert fürs Leben, der weit über den Aufenthalt hinauswirkt.

MEHR ALS NUR GUTE UMGANGSFORMEN. EIN ECHTER MEHRWERT FÜR IHR UNTERNEHMEN.

Der Etikette-Workshop **LIVING IN STYLE** ergänzt das bestehende Hotelangebot auf stilvolle und zeitgemäße Weise. Der Kurs schafft Erlebnisse, die Gäste begeistern, inspirieren und emotional binden.

Ihr Hotel positioniert sich dadurch nicht nur als Ort der Erholung, sondern als Anbieter von exklusiven Lifestyle-Erlebnissen. Gleichzeitig entstehen neue Berührungspunkte mit den Gästen, die den Aufenthalt aufwerten und die Weiterempfehlungsrate erhöhen können.

Ob als fest integriertes Wochenprogramm, saisonales Highlight oder exklusives Eventformat – die Workshops lassen sich flexibel in das bestehende Angebot einbinden und individuell an die Ausrichtung des Hauses anpassen.



MASSGESCHNEIDERT MIT EXPERTISE.



Mein Name ist **HANNAH GRÄFIN VON WALLWITZ** und ich arbeite seit einigen Jahren nebenberuflich aus voller Überzeugung als Etikette-Trainerin, zunächst während meines Studiums in Deutschland und England für Kinder und junge Erwachsene im privaten Rahmen.

Aufgrund meines traditionellen Hintergrundes werde ich häufig im beruflichen und privaten Umfeld bezüglich Unsicherheiten in der Etikette und im gesellschaftlichen Umgang angesprochen. Schließlich möchte niemand durch Unwissenheit auffallen oder in ein Fettnäpfchen treten, von dem man nicht einmal weiß, dass es existiert.

Ich bin überzeugt: Souveränes Auftreten und moderne, zeitgemäße Etikette sind erlernbar. Unsicherheiten entstehen meist dort, wo Erfahrung fehlt – genau hier setzt mein Training an.



ETIKETTE-KURSE. MEIN INDIVIDUELLES ANGEBOT.

Mein Angebot besteht aus maßgeschneiderten Etikette-Kursen für Veranstaltungen und den (beruflichen) Alltag – praxisnah, humorvoll, dem Zeitgeist entsprechend und somit leicht und direkt zu integrieren.

Als junge, moderne und gut ausgebildete Frau bringe ich ein individuelles Verständnis für die jüngere Generation mit – ich habe ein Gefühl dafür, was ihre Wünsche und Ziele sind, wen sie beeindrucken und ansprechen wollen. Dort kann ich sie abholen und die Inhalte, die wirklich spannend sind, gezielt vermitteln. Gleichzeitig erlaubt mir meine langjährige Erfahrung auch erfahrenere ältere Zielgruppen anzusprechen und ihnen wertvolle und neue Inhalte zu vermitteln.

Ich biete maßgeschneiderte Trainings, die spezifisch auf die Anforderungen Ihres Hotels und Ihrer Gäste abgestimmt sind. Ob Familien, Freundesgruppen, Businesspersonen oder größere Gruppen – meine Kurse lassen sich flexibel auf unterschiedliche Teilnehmerkreise zuschneiden und individuell gestalten. Viele klassische Etikette-Ansätze sind heute nicht mehr zeitgemäß oder sprechen moderne Zielgruppen nicht an. Mein Ansatz ist bewusst anders: authentisch, klar, nahbar und auf Augenhöhe. Dadurch gelingt es, Inhalte nicht nur zu vermitteln, sondern ein positives Lifestyle-Erlebnis zu gestalten.

SICHER IM KUNDENKONTAKT. ÜBERZEGEND IM AUFTRETEN.

In einem Vorgespräch werden die Inhalte des Kurses genau abgestimmt.
Mögliche Themenfelder umfassen:

- Auftreten & Begrüßung: Haltung, Körpersprache, angemessene Begrüßungsformen
- Dresscode & Styling, Do's & Don'ts
- Tischmanieren: Menüfolge, Besteckführung, Getränkeetikette
- Smalltalk & Kommunikation: Gesprächseinstiege, Komplimente, charmantes Begrüßen und Verabschieden
- Umgang mit anspruchsvollen Kundinnen, Kunden und/oder Gästen: Souveränität in sensiblen Situationen
- Digitale Etikette: Professionelles Verhalten in E-Mail, Videocalls und sozialen Medien



SICHER AUFTRETEN. BESSER WIRKEN.



Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer profitieren in vielen Bereichen von einem Etikette-Kurs:

- Souveränität und Selbstbewusstsein bei formellen Anlässen
- Professioneller und überzeugender Auftritt in jeder Situation
- Nachhaltige Soft Skills für den beruflichen und privaten Alltag
- Praxisnahes Lernen mit direkter Umsetzbarkeit
- Spielerische Erfahrungen mit Etikette für Kinder

FLEXIBEL IM FORMAT. PASSEND FÜR SIE UND IHRE KUNDEN.

Die Dauer und der Aufbau des Kurses orientieren sich vollständig an den Bedürfnissen Ihres Hotels und Ihrer Kunden. Ob kompakter Gruppenworkshop von einigen Stunden, ein Wochenend-Event oder private Intensivtrainings, das Format wird individuell abgestimmt.

RAHMENBEDINGUNGEN

- **TEILNEHMERZAHL:** bis zu 15 Personen
- **ORT:** im Hotel

PERSÖNLICHE BERATUNG. TRANSPARENTE PREISGESTALTUNG.

Die Preisgestaltung erfolgt individuell und wird direkt mit der Tanzschule abgestimmt. So können Inhalte, zeitlicher Umfang und Gruppengröße optimal berücksichtigt werden.

KONTAKT

Hannah Gräfin von Wallwitz



E-Mail: hannahvonwallwitz@outlook.com



Telefon: +41 76 568 19 98